

## Politica de Confidențialitate

### Introducere

Gergo Online s.r.l. (sediul social: România, 417450 Sat Santimreu, Comuna Salard Nr. 23, număr de înregistrare al companiei: 36496097, număr fiscal: J5 / 1669 / 06.06.2016) (în continuare: Furnizorul de servicii, operatorul de date) se supune următorului regulament.

Privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și a liberei circulații a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 95/46 (Regulamentul general privind protecția datelor) REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din aprilie 2016 27.) oferim următoarele informații:

**Modificările regulamentului vor intra în vigoare conform publicării adresei de mai sus.**

Controler de date și date de contact

Nume: Gergo Online s.r.l.

Sediu central: România, 417450 Sat Santimreu, Comuna Salard Nr. 23

E-mail: [info@legosecondhand.ro](mailto:info@legosecondhand.ro)

Telefon: **+40743047736**

### Definiții de concept

1. „date cu caracter personal” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”).

Identificarea unei persoane fizice care, direct sau indirect, în special pe baza unui identificator, cum ar fi numele, numărul, locația, identificatorul online sau unul sau mai mulți factori care au legătură cu identitatea fizică, fiziologică, genetică, mentală, economică, culturală sau socială a persoanei fizice identificat.

2. „prelucrare” înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operațiuni cu date personale sau fișiere, automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, sistematizarea, sortarea, stocarea, transformarea sau modificarea, regăsirea, consultarea, utilizarea, comunicarea, transmiterea sau diseminarea; prin alte mijloace de acces, coordonare sau interconectare, restricție, ștergere sau distrugere;

3. "controlor" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice alt organism care, singură sau în comun cu alte persoane, stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor cu caracter personal.

În cazul în care scopurile și mijloacele de prelucrare sunt determinate de legislația Uniunii sau a statelor membre, controlorul sau criteriile specifice pentru desemnarea controlorului pot fi, de asemenea, determinate de dreptul Uniunii sau al statului membru;

4. „procesator” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau orice alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele controlorului;

5. „destinatar” înseamnă o persoană fizică sau juridică, o autoritate publică, o agenție sau orice alt organism căruia sau cu care sunt comunicate datele cu caracter personal, indiferent dacă sunt terți sau nu. Autoritățile publice care, în contextul unei anchete individuale, sunt supuse legislației Uniunii sau a statelor membre

6. "consimțământul persoanei vizate" înseamnă declarația voluntară, specifică și în mod corespunzător informat și lipsită de ambiguitate a intenției persoanei vizate, prin intermediul unei declarații sau a unei declarații de consimțământ fără echivoc, de a da consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la acesta.

7. "incident de protecție a datelor" înseamnă o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea accidentală sau ilegală, dezvăluirea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal care au fost transmise, stocate sau gestionate altfel.

### **Principii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal Informații personale:**

(a) trebuie prelucrat în mod legal și echitabil și într-o manieră transparentă pentru persoana vizată („legalitate, proces adecvat și transparență”);

(b) trebuie colectate în scopuri specificate, explicite și legitime și nu sunt tratate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.

Prelucrarea ulterioară în scopuri de date pentru arhivarea în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice nu va fi considerată incompatibilă cu scopul inițial, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) ("limitarea scopului");

(c) să fie adecvat, relevant și limitat la ceea ce este necesar în scopul prelucrării („economisirea datelor”);

(d) să fie exacte și, dacă este necesar, actualizate; trebuie luate toate măsurile rezonabile pentru ca datele personale care sunt inexacte în scopul prelucrării să fie șterse sau rectificate fără întârziere („acuratețe”);

(e) stocate într-un formular care permite identificarea persoanelor vizate fix atata timp cat este necesar pentru scopurile pentru care datele cu caracter personal sunt prelucrate; datele cu caracter personal pot fi stocate o perioadă mai lungă numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) pentru arhivarea în interes public, în scopuri de cercetare științifică și istorică sau în scopuri statistice, în conformitate cu prezentul regulament, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea libertăților sale („capacitate limitată de stocare”);

(f) prelucrate astfel încât să asigure, prin măsuri tehnice sau organizatorice adecvate, securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, pierderi accidentale, distrugerii sau daune („integritate și confidențialitate”).

Controlorul este responsabil pentru respectarea celor menționate mai sus și trebuie să fie capabil să demonstreze o astfel de conformitate („responsabilitate”).

## **PRELUCRAREA DATELOR**

Gestionarea datelor referitoare la funcționarea unui magazin web

1. Colectarea datelor, domeniul de prelucrare a datelor și scopul gestionării datelor:

Date personale	Scopul gestionării datelor
----------------	----------------------------

Parola	Securizat la contul de utilizator pentru intrare
Nume si prenume	Pentru contact, cumpărături, emiterea unei facturi
Adresa de e-mail Telefon	Comunicare Păstrarea legaturii cu privire la facturare sau probleme de transport. Solicitare acord.
Numele și adresa de facturare	Emiterea unei facturi periodice și crearea contractului, conținut, definire, modificare, îndeplinirea și monitorizarea taxelor rezultate din facturare și executarea cererilor.
Numele și adresa de expediere	Permiterea livrării la domiciliu.
Data achiziției / înregistrării	Efectuarea unei operații tehnice.
Adresa IP la momentul cumpărării	Efectuarea unei operații tehnice

Adresa de e-mail nu trebuie să conțină informații personale.

2. Părți interesate: toți factorii interesați înregistrați / cumpărători pe site-ul web al magazinului web.

3. Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Imediat prin ștergerea înregistrării. Cu excepția documentelor contabile, aceste date trebuie păstrate timp de 8 ani în conformitate cu secțiunea 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea. Documentul contabil (inclusiv conturile contabile generale, înregistrările analitice și detaliate) care susțin conturile contabile, în mod direct și indirect, trebuie păstrat într-o formă lizibilă cel puțin 8 ani, regăsit prin raportare la evidența contabilă.

4. Identitatea potențialilor operatori de date care au dreptul să acceseze datele, destinatarii datelor personale:

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al controlorului de date, respectând principiile de mai sus.

5. Descrierea drepturilor persoanelor vizate în legătură cu prelucrarea datelor:

- Persoana vizată poate solicita controlorului accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal care îl privesc
- să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal
- persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și să-și retragă acordul în orice moment.

6. Accesul, ștergerea, modificarea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal, portabilitatea datelor, protestul împotriva prelucrării datelor poate fi inițiat de către persoana vizată în următoarele moduri:

E-mail: [info@legosecondhand.ro](mailto:info@legosecondhand.ro)

Telefon: **+40743047736**

7. Temeiul juridic al prelucrării datelor:

consimțământul persoanei vizate, articolul 6 alineatul (1) litera (a), Infotv. § 5 (1) și Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și serviciilor societății informaționale. Act (în continuare: Elker Act) 13 / A. § (3):

Furnizorul de servicii poate prelucra datele cu caracter personal care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru furnizarea serviciului.

Dacă celelalte condiții sunt aceleași, furnizorul de servicii trebuie să aleagă și să opereze în toate cazurile mijloacele utilizate în furnizarea serviciului societății informaționale astfel încât datele cu caracter personal să fie prelucrate numai dacă este necesar pentru furnizarea serviciului și în alte scopuri specificate în prezenta lege necesare, dar în acest caz numai în măsura și pentru timpul necesar.

8. Vă rugăm să fiți informați că:

- gestionarea datelor se bazează pe acordul dumneavoastră.
- sunteți obligat să furnizați informații personale, astfel încât să putem îndeplini comanda dvs.
- Nerespectarea informațiilor va duce la imposibilitatea procesării comenzii.

Procesoarele de date utilizate:

Transport

1. Activitate realizată de procesatorul de date: livrare de produse, transport

2. Numele și datele de contact ale procesatorului de date:

GLS General Logistics Systems Ungaria Csomag-Logistikai Kft.

[info@gl-s-hungary.com](mailto:info@gl-s-hungary.com)

3. Scopul gestionării datelor, sfera datelor gestionate: numele, adresa de livrare, numărul de telefon.

4. Părți interesate: toți utilizatorii care solicită livrare la domiciliu.
5. Scopul gestionării datelor: livrarea la domiciliu a produsului comandat.
6. Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: durează până la finalizarea livrării la domiciliu.

1. Baza legală a prelucrării datelor: consimțământul Utilizatorului, articolul 6 alineatul (1) a), Infotv.
2. Secțiunea 5 (1).

#### **Plata online**

1. Activitate realizată de procesatorul de date: plată online
2. Numele și datele de contact ale procesatorului de date: OTP Bank Romania S.A. Administratia Centrala, Strada Buzesti, nr. 66-68. sector 1, Bucuresti office@otpbank.ro
3. Scopul gestionării datelor, sfera datelor gestionate: numele si prenumele, adresa de facturare, adresa de e-mail.
4. Sfera de părți interesate: toti utilizatorii care fac achizitii online.
5. Scopul gestionării datelor: monitorizarea fraudei, pentru a monitoriza achizițiile online, pentru a confirma tranzacțiile și pentru a proteja utilizatorii.
6. Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: durează până la efectuarea plății online.
7. Baza legală a prelucrării datelor: consimțământul Utilizatorului, Infotv. Secțiunea 5 alineatul (1), articolul 6 alineatul (1) litera (a) și Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale. Legea 13 / A. § (3).

## **Furnizor de găzduire**

1. Activitate realizată de procesorul de date: Serviciu de găzduire

2. Numele și datele de contact ale procesatorului de date:

Unas Online Kft.

9400 Sopron, Major köz 2. I / 15

Telefon: + 36-99 / 200-200

E-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

3. Scopul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate: toate datele personale furnizate de persoana vizată.

4. Părți interesate: toți beneficiarii care utilizează site-ul web.

5. Scopul gestionării datelor: de a face site-ul disponibil și de a-l opera corect.

6. Durata gestionării datelor, termen limită pentru ștergerea datelor: Imediat prin ștergerea înregistrării.

7. Baza legală a prelucrării datelor: consimțământul Utilizatorului, Infotv. Secțiunea 5 alineatul (1), articolul 6 alineatul (1) litera (a) și Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale. Legea 13 / A. § (3).

## **Managementul cookie-urilor**

1. Cookie-urile specifice magazinului web sunt așa-numitele „parole utilizate pentru sesiuni protejate prin parolă”, „cookie-uri pentru coșul de cumpărături” și „cookie-uri de securitate”, a căror utilizare nu necesită acordul prealabil al persoanelor vizate.

2. Scopul gestionării datelor, sfera datelor gestionate: număr de identificare unic, date, ore

3. Părți interesate: toți utilizatorii care vizitează site-ul web.

4. Scopul gestionării datelor: pentru a identifica utilizatorii, înregistrarea „coșului de cumpărături” și urmărirea vizitatorilor.



5. Durata gestionării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: în cazul cookie-urilor de sesiune, durata gestionării datelor durează până la sfârșitul vizitei pe site-urile web, în timp ce în alte cazuri durează câțiva ani.

6. Identitatea potențialilor controlori de date care au dreptul să acceseze datele:

Operatorul nu prelucrează datele personale folosind cookie-uri.

7. Descrierea drepturilor persoanelor vizate legate de gestionarea datelor:

Persoana vizată are posibilitatea de a șterge cookie-urile din meniul Instrumente / Setări ale browserelor, de obicei sub setările din meniul Confidențialitate.

8. Baza legală pentru prelucrarea datelor:

În cazul cookie-urilor nu este necesar acordul persoanei vizate

Scopul unic este de a transmite o comunicare printr-o rețea de comunicații electronice sau de a furniza un serviciu al societății informaționale solicitat în mod special de către un abonat sau utilizator.

Utilizați Urmărirea conversiilor Google AdWords

1. Programul de publicitate online, numit „Google AdWords” este utilizat de către controlorul de date și include serviciul de urmărire a conversiilor Google. Urmărirea conversiilor Google este un serviciu de analiză furnizat de Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA; „Google”).

2. Când un utilizator accesează un site web prin intermediul unui anunț Google, un cookie este utilizat pe computerul său pentru a urmări conversiile. Aceste cookie-uri au o valabilitate limitată și nu conțin informații personale, astfel încât utilizatorul să nu le poată identifica.

3. Când utilizatorul răsfoiește anumite pagini ale site-ului și cookie-ul nu a expirat încă, atât Google, cât și controlorul de date pot vedea că Utilizatorul a făcut clic pe reclamă.

4. Fiecare client Google AdWords primește un cookie diferit, pe care îl plasează pe site-urile web ale clienților AdWords prin care nu poate fi urmărit.

5. Informațiile obținute prin cookie-urile de urmărire a conversiilor sunt utilizate pentru a genera statistici de conversie pentru clienții de urmărire a conversiilor AdWords. Acesta este modul în care clienții află numărul de utilizatori care au dat clic pe anunțul sau și au fost redirecționați către o pagină cu o etichetă de urmărire a conversiilor. Cu toate acestea, nu au acces la informații cu care orice utilizator poate fi identificat.

6. Dacă nu doriți să participați la urmărirea conversiilor, îl puteți dezactiva dezactivând cookie-urile din browser. Atunci nu veți fi inclus în statistici de urmărire a conversiilor.

7. Mai multe informații și declarația de confidențialitate Google pot fi găsite mai jos de: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

#### Aplicația Google Analytics

1. Acest site web utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. („Google”). Google Analytics folosește așa-numitele „cookie-uri”, care sunt fișiere text plasate pe computerul dvs., pentru a ajuta site-ul să analizeze modul în care utilizatorii utilizează site-ul.

2. Informațiile create de cookie-uri legate de site-ul web utilizat de Utilizator sunt de obicei stocate și pastrate pe un server Google din SUA. Prin activarea anonimizării IP pe site-ul web, Google va folosi adresa IP a utilizatorului în Uniunea Europeană sau în Spațiul Economic European. anterior în alte state părți pentru a scurta Acordul de zonă.

3. Adresa IP completă va fi transmisă și trunchiată pe serverul Google din Statele Unite numai în cazuri excepționale. În numele operatorului acestui site, Google va folosi aceste informații pentru a evalua

modul în care utilizatorul a utilizat site-ul, pentru a oferi operatorului site-ului web rapoarte despre activitatea site-ului și pentru a furniza servicii suplimentare legate de utilizarea site-ului și internetului.

4. În cadrul Google Analytics, adresa IP transmisă de browser-ul Utilizatorului nu este conciliată cu alte date ale Google. Utilizatorul poate împiedica stocarea cookie-urilor prin setarea browserului corespunzător, cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, în acest caz, nu toate funcțiile acestui site pot fi complet disponibile. De asemenea, puteți împiedica Google să colecteze și să proceseze informațiile dvs. despre utilizarea site-ului dvs. Web (inclusiv adresa dvs. IP) prin cookie-uri, descărcând și instalând pluginul browserului disponibil la următorul link. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

## Buletin informativ, activitate DM

1. Legea XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite restricții ale activității de publicitate economică. În conformitate cu secțiunea 6 din Legea nr. 1/2002 Coll.

2. În plus, Clientul poate, sub rezerva prevederilor acestui prospect, să consimtă:

Serviciul este necesar pentru a gestiona ofertele de publicitate pentru a trimite informații personale.

3. Furnizorul de servicii nu trimite mesaje publicitare nesolicitate, iar Utilizatorul se poate dezabona de la a trimite oferte gratuit, fără restricții sau justificări. În acest caz, Furnizorul de servicii șterge toate datele cu caracter personal - necesare pentru trimiterea de mesaje publicitare - din registrul său și nu contactează Utilizatorul cu ofertele sale de publicitate suplimentare. Utilizatorul se poate dezabona de la anunțurile din mesaj făcând clic pe link.

4. Scopulcolectării datelor, domeniul de prelucrare a datelor și scopul gestionării datelor:

Date personale	Scopul gestionarii datelor
Numele, adresa de e-mail	Identificare Permiterea abonarii la newsletter
Data abonarii	Efectuarea unei operatii tehnice.
Adresa IP la momentul abonarii	Efectuarea unei operatii tehnice.

5. Părți interesate: toate persoanele interesate care se abonează la newsletter.

6. Scopul gestionării datelor: să trimită mesaje electronice care conțin publicitate (e-mail, sms, push message) către persoana vizată, să furnizeze informații noutati, produse, promoții, funcții noi etc.

7. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: prelucrarea datelor durează până la retragerea declarației de consimțământ, adică până la dezabonare.

8. Numărul de înregistrare al gestionării datelor: NAIH-77249/2014.

9. Identitatea potențialilor operatori de date care au dreptul să acceseze datele, destinatarii datelor personale: Datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al controlorului de date, respectând principiile de mai sus.

10. Descrierea drepturilor persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor:

- Persoana vizată poate solicita controlorului accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal care îl privesc și:

- să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal

- persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și să-și retragă acordul în orice moment.

11. Accesul, ștergerea, modificarea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal, portabilitatea datelor, protestul împotriva procesării datelor poate fi inițiat de către persoana vizată în următoarele moduri:

E-mail: [info@legosecondhand.ro](mailto:info@legosecondhand.ro)

Telefon: **+40743047736**

12. Persoana vizată se poate dezabona gratuit de la newsletter în orice moment.

13. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: consimțământul persoanei vizate, articolul 6 alineatul (1) litera (a), Infotv. § 5 Și XLVIII din 2008 privind condițiile de bază și anumite restricții ale publicității comerciale.

Secțiunea 6 (5) din lege: Agentul de publicitate, furnizorul de servicii de publicitate sau editorul publicității trebuie să țină un registru al datelor cu caracter personal ale persoanelor care le-au făcut o declarație, în domeniul de aplicare specificat în consimțământ. Datele conținute în acest registru referitoare la destinatarul reclamei pot fi procesate numai în conformitate cu declarația de consimțământ, până la retragerea acesteia și pot fi dezvăluite terților numai cu acordul prealabil al persoanei în cauză.

14. Vă rugăm să fiți informați că:

- gestionarea datelor se bazează pe acordul dumneavoastră.
  - trebuie să furnizați informații personale dacă doriți să primiți un newsletter de la noi.
  - Nerespectarea acestui lucru va duce la imposibilitatea noastră de a vă trimite un buletin informativ.
- Timpul gestionării datelor: controlorul de date gestionează aceste date până când utilizatorul solicită ștergerea datelor sale.

Baza legală pentru gestionarea datelor: acordul voluntar al utilizatorului.

#### **Tratarea reclamațiilor:**

1. Scopul colectării datelor, domeniul de prelucrare a datelor și scopul gestionării datelor:

<b>Date personale</b>	<b>Scopul gestionării datelor</b>
Nume si prenume	Identificare, contact.

Adresa de e-mail	Comunicare
Telefon	Comunicare.
Numele si adresa de facturare	Confirmarea produselor comandate, reclamatii referitoare la calitatea produselor, solutionarea eventualelor probleme.

2. Părți interesate: cumpărătorii de pe site-ul webshop-ului care reclama calitatea produselor.

3. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor: Copiile înregistrării, transcrierea și termenul pentru răspunsul la obiecție sunt conform Legii CLV 1997 privind protecția consumatorului.

Lege 17 / A. Pe baza § (7) trebuie păstrate timp de cinci ani.

4. Identitatea potențialilor operatori de date care au dreptul să acceseze datele, destinatarii datelor personale: datele cu caracter personal pot fi prelucrate de personalul de vânzări și marketing al operatorului de date, în conformitate cu cele de mai sus, respectând termenii.

5. Descrierea drepturilor persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor:

- Persoana vizată poate solicita controlului accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal care îl privesc și:

- să se opună prelucrării acestor date cu caracter personal

- persoana vizată are dreptul la portabilitatea datelor și să-și retragă acordul în orice moment.

6. Accesul, ștergerea, modificarea sau restricționarea procesării datelor cu caracter personal, portabilitatea datelor, protestul împotriva prelucrării datelor poate fi inițiat de către persoana vizată în următoarele moduri:

E-mail: [info@legosecondhand.ro](mailto:info@legosecondhand.ro)

Telefon: **+40743047736**

7. Temeiul juridic al prelucrării datelor: consimțământul persoanei vizate, articolul 6 alineatul (1) litera (a),

Infotv. § 5 (1)

CE și CLV din 1997 privind protecția consumatorului. Legea 17 / A. § (7).

8. Vă rugăm să fiți informați că:

- furnizarea de date cu caracter personal se bazează pe o obligație contractuală.
- prelucrarea datelor cu caracter personal este o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract.
- trebuie să furnizați informații personale, astfel încât să putem gestiona reclamația dvs.
- refuzul de a furniza informații are drept consecință imposibilitatea tratării reclamației dvs.

#### **Site-uri comunitare**

1. Scopul colectării datelor, sfera datelor gestionate: Facebook / Google + / Twitter / Pinterest / Youtube /

Instagram etc. nume înregistrat pe site-urile de rețele sociale și poza de profil publică a utilizatorului.

2. Părți interesate: toți utilizatorii care s-au înregistrat pe Facebook / Google + / Twitter / Pinterest /

Youtube / Instagram etc. site-urile de rețea socială și au „apreciat” site-ul

3. Scopul colectării datelor: pe site-urile rețelelor sociale, pentru a „partaja” anumite elemente de conținut, produse, promoții sau site-ul web în sine.

4. Durata prelucrării datelor, termenul limită pentru ștergerea datelor, identitatea potențialilor operatori care au dreptul să acceseze datele și descrierea drepturilor persoanelor vizate referitoare la prelucrarea datelor:

Persoana vizată poate fi informată despre sursa de date și prelucrarea lor. Gestionarea datelor se realizează pe site-urile de rețele sociale, astfel încât durata și metoda de gestionare a datelor, precum și posibilitățile de ștergere și modificare a datelor sunt responsabilitatea site-ului de rețele sociale date. preocupări de control.

5. Baza legală pentru prelucrarea datelor: consimțământul voluntar al datelor care fac obiectul prelucrării datelor sale cu caracter personal pe site-urile de rețele sociale.

## Relațiile cu clienții și alte gestionări de date

1. Dacă apare o problemă în timpul utilizării serviciilor noastre de gestionare a datelor, persoana vizată poate semnala problema prin una dintre modalitățile oferite pe site-ul web (telefon, e-mail, rețele de socializare etc.) Puteți contacta controlorul.

2. Controlerul de date stochează e-mailuri, mesaje, mesaje Facebook etc. împreună cu numele și adresa de e-mail ale părții interesate și orice alte date cu caracter personal furnizate în mod voluntar, pe care le șterge în 2 ani de la data prelevării și prelucrării datelor

3. Controlerul de date poate oferi informații suplimentare legate de prelucrarea și prelevarea datelor care nu sunt menționate

4. La o cerere oficială excepțională sau în cazul contactării altor organisme pe baza autorizării legislației, Furnizorul de servicii este obligat să furnizeze informații, să comunice și să transfere date sau să pună la dispoziție documente.



5. În astfel de cazuri, Furnizorul de servicii furnizează solicitantului date cu caracter personal numai în măsura în care este absolut necesar pentru realizarea scopului cererii, cu condiția să fi indicat scopul și sfera exactă a datelor.

## Drepturile persoanelor vizate

### 1. Dreptul de acces

Aveți dreptul de a primi feedback de la controlor cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale și, dacă această prelucrare este în curs, aveți dreptul de a accesa datele dvs. personale și informațiile enumerate în regulament.

### 2. Dreptul la rectificare

Aveți dreptul, sa solicitati operatorului de date, să corecteze datele cu caracter personal inexacte despre acesta fără întârzieri nejustificate. Luând în considerare scopul prelucrării datelor, aveți dreptul de a solicita ca datele personale incomplete să fie completate, printre altele, printr-o declarație suplimentară.

### 4. Dreptul de anulare

Aveți dreptul, sa solicitati controlorului, să șteargă datele cu caracter personal care va privesc fără întârzieri nejustificate, iar controlorul este obligat să șteargă datele cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate în anumite condiții.

### 5. Dreptul de a fi uitat :

Dacă controlorul a dezvăluit datele personale și este obligat să le șteargă, acesta va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costurile de implementare, pentru a informa controlorii că ați solicitat ștergerea datele personale în cauză,ștergerea legăturilor sau a copiilor sau a duplicatelor acestor date personale.

### 6. Dreptul de a restricționa procesarea datelor

Aveți dreptul, solicitând controlorului, să restricționați prelucrarea datelor dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

- Contestați exactitatea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică perioadei de timp care permite operatorului de date să verifice acuratețea datelor cu caracter personal;
- prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor și în schimb cereți o restricție la utilizarea acestora;
- operatorul nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării datelor, ci le solicitați să facă, să aplice sau să protejeze revendicări legale;
- V-ați opus procesării datelor; în acest caz, restricția se aplică atât timp cât se stabilește dacă motivele legitime ale controlorului au prioritate asupra motivelor tale legitime.

## 6. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a vă transmite datele cu caracter personal către un alt operator de date într-un format structurat fără a fi împiedicat de controlorul de care caruia i-ați furnizat inițial datele (...)

7. Dreptul la protest: Aveți dreptul de a vă opune oricând cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale (...), inclusiv profilarea pe baza acestor dispoziții, din motive personale..

8. Va puteți opune în cazul achiziției directe de afaceri: Dacă datele dvs. personale sunt prelucrate în scopul achiziției directe de afaceri, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în acest scop, inclusiv profilarea, în măsura în care se referă la achiziția directă de afaceri. Dacă vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal în scopul achiziției directe de afaceri, datele cu caracter personal nu mai pot fi prelucrate în acest scop.

9. Luarea deciziilor automatizate în cazuri individuale, inclusiv profilarea Aveți dreptul de a nu fi acoperit de o decizie bazată exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv profilarea, care ar avea un efect juridic sau un efect similar asupra acestuia. Alineatul precedent nu se aplică dacă decizia:

- este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dvs. și operatorul de date;
- este reglementată de legislația UE sau a statelor membre aplicabilă controlorului, care prevede, de asemenea, măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile și interesele legitime; observație
- Pe baza consimțământului expres.

#### Termenul de acțiune

Controlorul vă informează fără întârziere nejustificată, dar, în orice caz, în termen de o lună de la primirea cererii, despre măsurile luate la solicitările de mai sus.

Dacă este necesar, poate fi prelungit cu 2 luni. Operatorul de date vă informează despre prelungirea termenului, indicând motivele întârzierii, în termen de 1 lună de la primirea solicitării.

În cazul în care controlorul nu ia măsuri cu privire la solicitarea dvs., vă va informa fără întârziere, dar în cel mult o lună de la primirea cererii, despre motivele neacțiunii și despre faptul că puteți depune o plângere la o autoritate de supraveghere și aveți o cale de atac judiciară.

#### **Securitatea gestionării datelor**

Controlorul și procesatorul iau măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru a ține seama de starea științei și tehnologiei și a costurilor de implementare, precum și natura, sfera de aplicare, circumstanțele și scopurile prelucrării și variabilitatea și gravitatea riscului pentru drepturile și libertățile persoanelor.

Trebuie să garanteze un nivel de securitate a datelor adecvat gradului de risc, inclusiv, printre altele, dacă este cazul:

- (a) aliasingul și criptarea datelor cu caracter personal;

(b) asigurarea confidențialității, integrității, disponibilității și rezistenței continue a sistemelor și serviciilor utilizate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;

(c) în cazul unui incident fizic sau tehnic, capacitatea de a restabili accesul și disponibilitatea datelor personale în timp util;

(d) o procedură pentru testarea, evaluarea și evaluarea periodică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice luate pentru a asigura securitatea procesării datelor.

## Informarea persoanei vizate despre incidentul de protecție a datelor

Dacă este posibil ca incidentul de protecție a datelor să prezinte un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul informează persoana vizată despre incidentul de protecție a datelor fără întârzieri nejustificate. Informațiile furnizate persoanei vizate trebuie să descrie în mod clar și inteligibil natura incidentului de protecție a datelor, precum și numele și datele de contact ale

responsabilului cu protecția datelor sau altei persoane de contact care furnizează informații suplimentare;

Trebuie: descrise consecințele probabile ale incidentului privind protecția datelor; descrise măsurile luate sau planificate de controlor pentru remedierea incidentului de protecție a datelor, inclusiv, dacă este cazul, măsuri de atenuare a oricăror consecințe adverse care apar din incidentul de protecție a datelor.

Persoana vizată nu trebuie informată dacă sunt îndeplinite oricare dintre următoarele condiții:

- controlorul a implementat măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate și aceste măsuri au fost aplicate datelor afectate de incidentul de protecție a datelor, în special a celor cum ar fi utilizarea criptării, care pentru acces neautorizat la datele personale ale persoanelor face ca datele să nu fie de neînțeles;

- operatorul a luat măsuri suplimentare în urma incidentului de protecție a datelor pentru a se asigura că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile persoanei vizate nu se mai poate materializa;

- informațiile ar necesita un efort disproporționat. În astfel de cazuri, persoana vizată este informată prin intermediul informațiilor disponibile publicului sau se ia o măsură similară pentru a se asigura că persoana vizată este informată într-un mod la fel de eficient.

În cazul în care operatorul nu a notificat încă persoana vizată a incidentului privind protecția datelor, autoritatea de supraveghere poate, după ce a examinat dacă este posibil ca incidentul de protecție a datelor să implice un risc ridicat, să solicite informarea persoanei vizate.

## Raportează un incident de confidențialitate autorității

Incidentul privind protecția datelor trebuie să fie raportate de către operatorul de către autoritatea de supraveghere competentă în conformitate cu articolul 55, fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, nu mai târziu de 72 de ore după ce a luat cunoștință de incidentul de protecție a datelor, cu excepția cazului în incidentul de protecție a datelor nu este de natură să pună în pericol drepturile persoanelor fizice și libertăți. Dacă notificarea nu se face în termen de 72 de ore, trebuie să fie furnizate motivele întârzierii.

## Posibilitatea de a face plângere

Plângerile împotriva eventualelor încălcări ale operatorului de date pot fi depuse la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informațiilor: Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și libertatea de informare

Adresa de corespondență:

B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod postal 010336

Bucuresti, Romania

Tel: +40318059211

+40318059212

Fax: +40318059602

Email: [anspdcp@dateprotection.ro](mailto:anspdcp@dateprotection.ro)

## Observații de închidere

În timpul pregătirii buletinului de informare, am avut în vedere următoarea legislație: Regulamentul (UE) nr. 2016/679 al PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea Regulamentului (CE) nr. 27 aprilie) - CXII 2011. Act - privind dreptul la autodeterminare și libertatea de informare (în continuare: Infotv.) - CVIII din 2001 Act - privind anumite aspecte ale serviciilor și serviciilor de comerț electronic legate de societatea informațională (în special secțiunea 13 / A) - XLVII din 2008 Actul privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor; - XLVIII din 2008 Act - privind condițiile de bază și anumite restricții ale publicității comerciale (în special § 6) - 2005 XC. Legea privind libertatea electronică de informații - Legea C din 2003 privind comunicațiile electronice (în special § 155) - 16/2011. s. Aviz cu privire la Recomandarea EASA / IAB privind cele mai bune practici pentru publicitatea online comportamentală - Recomandarea Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea Informațiilor privind cerințele de protecție a datelor pentru informații anterioare - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogând Regulamentul (CE) nr. 95/46.